

Privacyverklaring Radio Medische Dienst

De Radio Medische Dienst (RMD) van de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM) biedt medische hulp op afstand in spoedeisende en onvoorziene situaties aan boord van een schip. Alle geneeskundige hulpaanvragen die bij de RMD worden ingediend, worden in behandeling genomen.

1. Medisch advies via een radioverbinding

Radio Medisch Advies is medisch advies dat via een telecom-verbinding (satelliet-telefoon of email) wordt gegeven aan een schip zonder arts aan boord. De eerste stuurman aan boord is opgeleid om eerste hulp te verlenen, maar mag geen diagnoses stellen en kan geen medicatie toedienen, waarvoor een doktersvoorschrift nodig is. Daarom is het inwinnen van radio medisch advies belangrijk.

2. De KNRM Radio Medische Dienst

De RMD van de KNRM wordt verleend door BIG-geregistreerde huisartsen. De dienstdoende RMA-arts aan de wal stelt vragen over de symptomen van de patiënt en geeft aan de hand van de bevindingen van de eerste stuurman advies over de gepaste behandeling, of een schip al dan niet versneld moet binnenlopen of dat de patiënt moet worden geëvacueerd.

Naast het verstrekken van medische adviezen is de RMD ook belast met het mee organiseren van medische evacuaties van opvarenden. Bij de uitoefening van die taken worden door de RMD persoonlijke gegevens en informatie uitgevraagd en vastgelegd.

3. Welke persoonsgegevens?

Als een beroep wordt gedaan op de Radio Medische Dienst van de KNRM vindt er een informatie-uitwisseling plaats tussen een schip (doorgaans de kapitein of de eerste stuurman) en de dienstdoende RMD-arts aan wal. Uit symptomen die worden doorgegeven via radio of satelliet stelt de RMD-arts vervolgens een diagnose. Afhankelijk van de situatie kan de RMD-arts vervolgens instructies geven, medicijnen voorschrijven of bepalen dat een medische evacuatie nodig is.

Voor het geven van passende medische instructies of advies aan de eerste stuurman is het verstrekken van alle benodigde (persoonlijke) informatie met betrekking tot de gezondheidstoestand van de patiënt noodzakelijk. Indien een medische evacuatie in gang moet worden gezet, is het noodzakelijk ook de identiteit van de patiënt door te geven.

Van elke hulpaanvraag maakt de RMA-arts nadien op scheepsniveau een verslag op van wat er is gebeurd. Hierin is terug te vinden: de gevoerde correspondentie, een samenvatting van het incident en de (vaar)gegevens van het schip. In het geval van een medische evacuatie worden – voor zover bekend - ook de naam, geboortedatum, nationaliteit en gezondheidstoestand van de patiënt hierin vastgelegd.

Voor een juiste triage of diagnose kunnen per e-mail of telefoon foto's worden gedeeld met de RMD-arts. Deze foto's worden – net zoals de gevoerde correspondentie – onderdeel van het dossier. In sommige gevallen kan de identiteit van de patiënt hieruit worden afgeleid. Daarnaast kan de identiteit van de patiënt indirect herleidbaar zijn uit de vastgelegde omstandigheden (denk aan: naam schip + functie patiënt).

4. Vastlegging aan boord

De Radio Medische Dienst van de KNRM is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop het incident (door de verantwoordelijke kapitein) wordt vastgelegd aan boord van het schip, noch voor het beheer van die gegevens en de daarbij betrokken systemen.

5. Communicatie met RMD

Er zijn diverse communicatiemogelijkheden om Radio Medisch Advies te kunnen aanvragen, te weten via Marifoon, zendontvanger, e-mail of per (satelliet)telefoon. In merendeel van de gevallen komt het contact tussen een schip en de RMD van de KNRM tot stand middels tussenkomst van het betrokken Kustwachtcentrum. Het is de KNRM bekend dat de Kustwacht Nederland telefoonverkeer vastlegt ten behoeve van de controle op de effectiviteit van hun maritieme hulpverlening. Zie voor meer informatie hierover het [privacy statement](#) van de Kustwacht Nederland.

In het geval van e-mailconsultatie is er geen Kustwachtcentrum betrokken, dit contact verloopt direct met de dienstdoende RMA- arts.

6. Uitwisseling gegevens

In het geval van een noodzakelijke medische evacuatie en/of doorverwijzing naar een nabij gelegen ziekenhuis, kan het noodzakelijk zijn mondeling, schriftelijk of digitaal (persoons)gegevens uit te wisselen met de betrokken hulp- of zorgverleners. In het geval van een buitenlands incident, kan de hulpaanvraag ook worden overgedragen aan een andere (buitenlandse) RMD (middels tussenkomst van de Kustwacht).

7. Bewaartermijn

Verslagen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het bieden van goede hulpverlening of verplicht op basis van de wet. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is.

8. Uw rechten: inzage, correctie en verwijdering

Er kan om verschillende redenen behoefte bestaan om het verslag op te vragen bij de RMD. U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens de RMD van de KNRM van u heeft vastgelegd. Indien u gebruik wenst te maken van dit recht op inzage, kunnen wij uw verzoek alleen in behandeling nemen indien uw aanvraag voorzien is van voldoende (juiste) informatie. Wij mogen u immers geen verkeerde informatie geven of inzage in andermans persoonsgegevens.

Ook heeft u het recht op correctie in het geval uw gegevens of informatie niet blijken te kloppen én heeft u het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens. Aan dat laatste kan alleen tegemoet worden gekomen als uw gegevens niet op grond van enig zwaarwegend belang of wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.

Dergelijke verzoeken kunt u voorzien van uw contactgegevens richten aan de KNRM: Postbus 434, 1970 AK IJmuiden of per e-mail indienen via: privacy@knrm.nl. Het kan zijn dat een medewerker telefonisch contact met u opneemt ter verificatie van uw identiteit.

9. Vragen of klachten

Heeft u een inhoudelijke vraag of een klacht over de hulpverlening van de RMD? Dan gaat een dienstdoende KNRM RMD arts hierover graag met u in gesprek.

Wij hebben een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Een exemplaar van de klachtenregeling van de KNRM kunt u opvragen via secretariaat@knrm.nl. De KNRM is ook aangesloten bij de Stichting Klachten & Geschillen eerstelijns zorg (SKGE). Indien de KNRM of



onze RMA-artsen u niet naar tevredenheid kunnen helpen, kan u een melding doen bij de onafhankelijke geschilleninstantie Eerstelijnszorg.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze privacyverklaring of klachten over de wijze waarop de RMD omgaat met uw gegevens of rechten, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de KNRM via privacy@knrm.nl of via onderstaande contactgegevens. U heeft ook het recht om eventueel direct [een klacht in te dienen bij de toezichthouder op het gebied van privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP).

Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM)
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Haringkade 2
1976 CP IJmuiden

Versie: december 2020